

隐私政策

【重要提醒】

欢迎你使用我们的产品和服务！我们将根据法律法规要求并参照行业最佳实践为你的个人信息安全提供充分保障。鉴于此，麦芽制定本《隐私政策》（下称“本政策 / 本隐私权政策”）以帮助你充分了解：

本政策适用于麦芽提供的所有产品和服务。如麦芽及关联公司（范围详见定义部分）的产品或服务中使用了麦芽提供的产品或服务（例 如使用麦芽账户登录）但未设独立隐私权政策的，则本政策同样适用于该部分产品或服务。我们及关联公司就其向你提供的产品或服务单独设立有隐私权政策的，则相应产品或服务适用相应隐私政策。

需要特别说明的是，本隐私政策不适用于其他第三方通过前述网页或客户端或者小程序或 H5 等向你提供的服务。第三方服务和产品依托麦芽产品向你提供服务时，你向第三方提供的信息不适用本政策。

在使用麦芽各项产品或服务前，请你务必仔细阅读和理解本政策，特别是以粗体 / 粗体下划线标识的条款，你应重点阅读，确认你充分理解并同意后再开始使用。如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，你可与我们联系。你一经注册、登陆麦芽账户或使用麦芽各项产品或服务，即视为你已充分理解本政策，愿意遵守本政策的相关规定。

第一部分 定义

一、【**麦芽平台**】麦芽平台指研发并提供麦芽产品和服务的深圳花儿绽放网络科技股份有限公司，及现在或未来设立的相关关联公司的单称或合称。

二、【**麦芽服务**】麦芽服务指由麦芽开发和服务的麦芽营销活动、麦芽礼品权益、麦芽 CDP 客户数据等全面帮助企业私域运营软件产品及人才服务，以及将麦芽部分功能/服务作为第三方服务集成在麦芽关联公司提供的服务。

三、【**个人信息**】个人信息指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

四、【**个人敏感信息**】指一旦泄露，非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到危害或歧视性待遇等个人信息，包括：个人敏感信息指包括身份证件号码、手机号码、个人生物识别信息、银行帐号、财产信息、行踪轨迹、交易信息、14 岁以下（含）儿童的个人信息。

五、【**个人信息删除**】个人信息删除指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

第二部分 隐私政策

本隐私指引将帮助你了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用你的个人信息；
- 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术；
- 三、我们如何共享、转让、公开披露你的个人信息；

- 四、我们如何保护你的个人信息；
- 五、我们如何处理儿童的个人信息；
- 六、本政策如何更新；
- 七、如何联系我们。

一、我们如何收集和使用你的个人信息

在你使用我们的产品及/或服务时，我们需要收集和使用的你的个人信息的场景包括如下两种：

1. 为实现向你提供我们产品及/或服务的基本功能，你授权我们收集、使用的必要的个人信息。如你拒绝提供相应信息，你将无法正常使用我们的产品及/或服务；
2. 为实现向你提供我们产品及/或服务的附加功能，你可选择授权我们收集、使用的你个人信息。如你拒绝提供，你将无法正常使用相关附加功能或无法达到我们拟达到的功能效果，但并不会影响你正常使用我们产品及/或服务的基本功能。你理解并同意：

为给你带来更好的产品和服务体验，我们在持续努力改进我们的技术，随之我们可能会不时推出新的或优化后的功能，可能需要收集、使用新的个人信息或变更个人信息使用目的或方式。对此，我们将通过公示本政策、弹窗、页面提示等方式另行向你说明对应信息的收集目的、范围及使用方式，并为你提供自主选择同意的方式，且在征得你同意后收集、使用个人信息。

因此，我们会出于本政策所述的以下目的，收集和使用你的个人信息：

（一）帮助你成为我们的用户

为享受基础服务，你需要提供手机号码、微信账号创建注册麦芽账户。如果你仅需使用浏览服务，你不需要注册成为我们的用户及提供上述信息。

（二）为你提供产品或服务信息展示

在你使用我们服务过程中，为识别账号异常状态，我们可能会自动收集你的使用情况并存储为网络日志信息，包括：

设备信息：我们会根据你在软件安装及/或使用中的具体操作，接收并记录你所使用的设备相关信息（包括 MAC 地址、设备型号、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符、设备环境、移动应用列表软硬件特征信息）、设备所在位置相关信息（包括你授权的 GPS 位置以及 WLAN 接入点和基站传感器信息）。

服务日志信息：当你使用我们的网站或客户端提供的产品或服务时，我们会自动收集你的详细使用情况，作为服务日志保存，包括浏览、点击查看、搜索查询、收藏、添加至购物车、交易、售后、关注分享信息、发布信息，以及 IP 地址、浏览器类型、电信运营商、使用语言、访问日期和时间。

为了解产品适配性，我们会根据你在软件安装及/或使用中的具体操作，接收并记录你所使用的设备相关信息（包括 MAC 地址、设备型号、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符、设备环境、移动应用列表软硬件特征信息）。为向你提供更便捷、更符合你个性化需求的信息展示、搜索及推送服务，我们会自动收集你的详细使用情况，作为服务日志保存，包括浏览、点击查看、搜索查询、收藏、添加至购物车、交易、售后、关注分享信息、发布信息，以及 IP 地址、

浏览器类型、电信运营商、使用语言、访问日期和时间，提取你的偏好特征，并基于特征标签产出间接人群画像，用于展示、推送信息和可能的商业广告。你可以通过关闭个性化推荐开关，关闭后我们将不再向你提供前述个性化服务。

（三）向您提供商品或服务

我们会记录您提供的收货信息等以便于向您提供我们的产品或服务。为完成交易，我们将搜集您的支付信息，以便我们了解您的支付状态。

（四）产品开发和优化

为提升我们的服务质量，我们会根据收集的信息升级、开发我们的产品及系统。当系统发生故障时，我们亦会记录和分析系统故障时产生的信息，以优化我们的服务。

（五）客服及争议处理

当你与我们联系或提出售中售后、争议纠纷处理申请时，为了保障你的账户及系统安全，我们需要你提供必要的个人信息（包括账号信息、订单信息）以核验你的身份。

为便于与你联系、尽快帮助你解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们可能会保存你与我们的通信/通话记录及相关内容（包括账号信息、订单信息、你为了证明相关事实提供的其他信息，或你留下的联系方式信息），如果你针对具体订单进行咨询、投诉或提供建议的，我们会使用你的账号信息和订单信息。为了提供服务及改进服务质量的合理需要，我们还可能使用的你的其他信息，包括你与客服联系时你提供的相关信息，你参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息。

（六）为你提供评论、问答等信息公开发布功能

你可通过我们为你提供的评论、问答、论坛、晒单分享及其他信息发布功能公开发布信息，包括作为会员可发布图文/视频/直播内容、发表评价及问答内容，以及作为卖家发布商品及/或服务相关信息、店铺相关信息。

我们可能会根据你的会员类型及网络日志信息判断你是否可享受对应功能权限（例如只有曾购买过某商品的会员才可通过问大家对其他会员针对该商品的提问做出回答）。

请注意，你公开发布的信息中可能会涉及你或他人的个人信息甚至个人敏感信息，如你在评价时选择上传包含个人信息的图片。请你在获得他人授权的情况下，在使用我们的服务时共享或公开相关信息。若未经他人授权，你将承担一切法律责任，我们有权在收到相关投诉后，及时删除侵权信息。

（七）为你提供安全保障

为提高你使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，保护你或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或麦芽相关协议规则的情况，我们在应用程序中嵌入我们关联公司开发的应用安全 SDK 收集你的设备信息、服务日志信息，并可能使用或整合你的会员信息、交易信息、设备信息、服务日志信息以及我们关联公司、合作伙伴取得你授权或依据法律共享的信息，来综合判断你账户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

（八）为你提供其他附加服务

为向你提供更便捷、更优质、个性化的产品及/或服务，努力提升你的体验，我们在向你提供的以下附加服务中可能会收集和使用你的个人信息。如果你不提供

这些信息，不会影响你使用麦芽的浏览、搜索、购买等基本服务，但你可能无法获得这些附加服务给你带来的用户体验。这些附加服务包括：

1. 基于位置信息的个性化推荐服务：我们会在你开启位置权限后访问获取你的位置信息，根据你的位置信息为你提供更契合你需求的页面展示、产品及/或服务。
2. 基于相机/摄像头的附加服务：你可在开启相机/摄像头权限后使用该功能进行扫码用于登录、购物、领取优惠信息，拍摄照片或视频用于评价、分享，以及特定场景下经你授权的人脸识别的功能。请你知晓，即使你已同意开启相机权限，我们也仅会在你主动点击客户端内相机图标或录制视频时通过相机获取照片信息。
3. 基于相册（图片库/视频库）的图片/视频访问及上传的附加服务：你可在开启相册权限后使用该功能上传你的照片/图片/视频，以实现更换头像、发表评论/分享、拍照购物或与客服沟通提供证明等功能。我们可能会使用包含你所上传照片或图片的评论信息。为实现你的好友、活动优惠等链接分享需求，我们可能会在设备本地读取你最近一次主动保存图片链接地址。
4. 基于麦克风的语音技术相关附加服务：你可在开启麦克风权限后使用麦克风实现语音购物功能，或与客服联系或与客服机器人实现语音交互，在这些功能中我们会收集你的录音内容以识别你的购物需求，或响应你的客服及争议处理等需求。请你知晓，即使你已同意开启麦克风权限，我们也仅会在你主动点击客户端内麦克风图标或录制视频时通过麦克风获取语音信息。
5. 基于通讯录信息的附加服务：我们将在你开启通讯录权限后收集你的通讯录信息使你在购物时可以更便利地取用你通讯录内的联系人信息，无需再手动输入，包括你可以直接为通讯录中的联系人手机号进行充值；此外，为提升你在使用我们产品及/或服务过程中的社交互动分享乐趣，与你认识的人分享购物体验，在经你同意的前提下，我们也可能对你联系人的姓名和电话号码进行加密收集，帮助你判断你的通讯录联系人是否同为我们的会员进而在麦芽网为你们的交流建立联系，同时，会员可选择开启或关闭好友隐私权限决定自己是否可被其他会员通过手机号码搜索、联系。
6. 基于日历的附加服务：在你开启我们可读取/写入你日历的权限后，我们将收集你的日历信息用于向你提供购物或领取权益相关记录及提醒。
7. 基于电话状态的附加服务：为保障你的账号与使用安全，你需要授权我们读取本机识别码。
8. 基于拨打电话的附加服务：在你开启权限后，你可通过查看配送中的订单物流信息，选中配送人员电话号码，拨打电话。

你理解并同意，1 至 8 项的附加服务可能需要你在你的设备中开启你的位置信息（地理位置）、摄像头（相机）、相册（图片库）、麦克风（语音）、通讯录、日历、或电话状态的访问权限，以实现这些权限所涉及信息的收集和使用。请你注意，你开启任一权限即代表你授权我们可以收集和使用相关个人信息来为你提供对应服务，你一旦关闭任一权限即代表你取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息，也无法为你提供该权限所对应的服务。但是，你关闭权限的决定不会影响此前基于你的授权所进行的信息收集及使用。

（九）与你取得联系

为了向你提供更全面的服务介绍、提供更高效更优质的服务体验，我们的工作人员可能会通过你的联系方式（手机号码、邮箱）与你取得联系。

（十）其他

1. 若你提供的信息中含有其他用户的个人信息，在向麦芽提供这些个人信息之前，你需确保你已经取得合法的授权。若其中涉及儿童的个人信息，你需在发布前取得对应儿童监护人的同意，前述情形下监护人有权联系我们，要求更正或删除涉及儿童个人信息的内容。

2. 若我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的，或者我们主动从第三方处获取你的个人信息，均会事先获得你的同意。

若我们从第三方处间接获取你的信息的，我们会在收集前明确以书面形式要求该第三方在已依法取得你同意后收集个人信息，并向你告知共享的信息内容，且涉及敏感信息的，在提供给我们使用前需经过你的明确确认，要求第三方对个人信息来源的合法性和合规性作出承诺，如第三方有违反行为的，我们会明确要求对方承担相应法律责任；同时，我们的专业安全团队对个人信息会进行安全加固（包括敏感信息报备、敏感信息加密存储、访问权限控制等）。我们会使用不低于我们对自身用户个人信息同等的保护手段与措施对间接获取的个人信息进行保护。

3. 征得授权同意的例外你充分理解并同意，我们在以下情况下收集、使用你的个人信息无需你的授权同意，且我们可能不会响应你提出的更正/修改、删除、注销、撤回同意、索取信息的请求：

（1）与国家安全、国防安全有关的；

（2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

（3）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法有关的；

（4）出于维护你或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

（5）你自行向社会公众公开的个人信息；

（6）从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

（7）根据与你签订和履行相关协议或其他书面文件所必需的；

（8）用于维护所提供的产品及/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品及/或服务的故障；

（9）为合法的新闻报道所必需的；

（10）学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

（11）法律法规规定的其他情形。

请知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，或我们可能会对收集的信息进行去标识化地研究、统计分析和预测，用于改善麦芽的内容和布局，为商业决策提供产品或服务支撑，以及改进我们的产品和服务（包括使用匿名数据进行机器学习或模型算法训练），则此类处理后数据的使用无需另行向你通知并征得你的同意。

4. 如我们停止运营麦芽产品或服务，我们将及时停止继续收集你个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知你，并对我们所持有的与已关停业务相关的个人信息进行删除或匿名化处理。涉及儿童个人信息的，我们会并将停止运营的通知及时告知儿童监护人。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

（一）Cookie 的使用

为确保网站正常运转、为你获得更轻松的访问体验、向你推荐你可能感兴趣的内容，我们会在你的计算机或移动设备上存储名 Cookie、Flash Cookie 或浏览器或关联应用程序提供的其他通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符的本地存储（统称“Cookie”）。借助于 Cookie，网站能够存储你的信息，以为您提供更好的用户体验和服务。

您可以通过浏览器设置管理 Cookie，但如果你修改对 Cookie 的接受程度或拒绝我们的 Cookie，可能会影响您安全访问我们网站，部分服务也可能无法正常使用。

三、我们如何共享、转让、公开披露你的个人信息

（一）共享

我们不会与麦芽服务提供者以外的公司、组织和个人共享你的个人信息，但以下情况除外：

1. 在你主动选择情况下共享：若你主动通过麦芽购买商品和服务，我们会根据你的选择，将你的订单信息与交易有关的必要信息与相关商品和服务的提供者共享来实现你向其购买商品或服务的需求，并促使其可以完成后续的售后服务。
2. 经你同意情况下共享：获得你的明确同意后，我们会与其他方共享你的个人信息。例如，如果我们委托第三方向你提供产品或服务时，我们会在征得你同意后将上述信息共享给第三方，如果你拒绝提供此类信息，我们将无法完成相关交付服务。
3. 在法定情形下共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享你的个人信息。
4. 与关联公司共享：为便于我们基于麦芽账户向你提供服务，推荐你可能感兴趣的信息或护麦芽关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，在你同意的情况下，你的个人信息可能会与我们的关联公司共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束，如果我们共享你的个人敏感信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求你的授权同意。
5. 与授权合作伙伴共享：我们会委托授权合作伙伴为你提供某些服务或代表我们履行职能，在委托前，我们将通过签订协议的方式征求你的同意，我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享你的信息，授权合作伙伴只能接触到为其履行职责所需信息，且不能将此信息用于任何其他目的。对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的数据保护协议，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

（二）转让

我们不会将你的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 在获取明确同意的情况下转让：获得你的明确同意后，我们会向其他方转让你的个人信息。

2. 在麦芽服务提供者发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有你个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向你征求授权同意。

（三）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露你的个人信息：

1. 获得你明确同意或基于你的主动选择，我们可能会公开披露你的个人信息；
2. 如果我们确定你出现违反法律法规或严重违反麦芽相关协议规则的情况，或为保护麦芽及其关联公司用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或麦芽相关协议规则通过短信通知或者弹窗等方式征得你同意的情况下披露关于你的个人信息，包括相关违规行为以及麦芽已对你采取的措施。

（四）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露你的个人信息无需事先征得你的授权同意：

1. 根据法律法规的规定或行政、司法机构、国家部门等有权机关的要求依法提供的；
2. 出于维护你或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
3. 你自行向社会公众公开的个人信息；
4. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向你通知并征得你的同意。

四、我们如何保护你的个人信息安全

（一）为保障你的信息安全

我们努力采取各种符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、实施合宜的安全技术来防止你的个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如采用 TLS、SSL 等加密技术，同时对网站本身提供 https 安全浏览方式，使用受依赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击等。

（二）我们建立专门的管理制度、流程和组织确保您的信息安全。

如部署访问控制机制，严格限制访问个人信息的人员范围等。

（三）我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息。

我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留你的个人信息，除非法律有强制的存留要求。

（四）互联网并非绝对安全的环境

使用麦芽服务时，我们强烈建议你不要使用非麦芽推荐的通信方式发送你的信息。你可以通过我们的服务建立联系和相互分享。当你通过我们的服务创建交流、交易或分享时，你可以自主选择沟通、交易或分享的对象，作为能够看到你的交易内容、联络方式、交流信息或分享内容等相关信息的第三方。如你发现自己的个人信息尤其是你的账户或密码发生泄露，请你立即联络麦芽客服，以便我们根据你的申请采取相应措施。请注意，你在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享

的信息，可能会涉及你或他人的个人信息甚至个人敏感信息。请你更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。

（五）请使用复杂密码，协助我们保证你的账号安全。

我们将尽力保障你发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致你的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

（六）在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向你告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、你可自主防范和降低风险的建议、对你的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知你，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

五、我们如何处理儿童的个人信息

本政策所指的儿童是指不满 18 周岁的个人，如果没有父母或监护人的同意，儿童不得创建自己的用户账户。如你为未成年人的，建议请你的父母或监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得你的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。对于经父母或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

六、本隐私政策如何更新

我们根据所提供的服务和产品的更新和调整适时修订本隐私政策的内容，将新的隐私政策在麦芽平台或者网站显著位置公示 7 天，7 天后新的隐私政策正式生效，若您继续使用我们的产品和服务，即表示你同意受经修订的政策约束。

七、如何联系我们

我们设立了个人信息保护部门，如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，或发现你的个人信息可能被泄露，你可通过麦芽客服联系我们，我们将尽审核并在 15 天内予以回复。